

# Política General de Privacidad del Grupo Nestlé

Panamá, diciembre 2019

Lea esta **Política General de Privacidad** (“**Política**”) detenidamente para comprender nuestras políticas y prácticas relativas al tratamiento de datos personales.

Esta Política proporciona información importante en las siguientes áreas:

1. FUENTES DE DATOS PERSONALES
2. DATOS PERSONALES QUE RECOGEMOS SOBRE USTED Y CÓMO LOS RECOGEMOS
3. COOKIES/TECNOLOGÍAS SIMILARES, ARCHIVOS DE REGISTRO y BALIZAS WEB
4. USOS DE LOS DATOS PERSONALES
5. DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES
6. CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES
7. DIVULGACIÓN, ALMACENAMIENTO Y/O TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES
8. SUS DERECHOS SOBRE SUS DATOS PERSONALES
9. SUS OPCIONES RESPECTO A CÓMO USAMOS Y DIVULGAMOS SUS DATOS PERSONALES
10. CAMBIOS A NUESTRA POLÍTICA
11. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS Y DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

## ALCANCE DE ESTA POLÍTICA

La presente Política explica cómo se recogen, usan y divulgan sus datos personales por parte de las entidades Nestlé enumeradas en la sección de responsables del tratamiento de datos y contacto (Sección 11) (“**Nestlé**”, “**Nosotros**”, “**Nos**”). También le indica cómo puede acceder y actualizar sus datos personales y efectuar ciertas elecciones sobre cómo se utilizan sus Datos Personales.

Esta Política engloba nuestras actividades de recogida de datos en línea y por otros métodos, incluidos Datos Personales que recogemos a través de nuestros varios canales como páginas web, apps, redes sociales, centro de servicios al consumidor, Boutiques, Nestlé Stores, puntos de venta y eventos. Le informamos de que combinamos los Datos Personales que recogemos de nuestros consumidores a través de un método (p. ej. una página web Nestlé) con los Datos Personales que recogemos a través de otro método (p. ej. un evento fuera de línea de Nestlé). En este sentido, podemos combinar Datos Personales que recogimos inicialmente mediante diferentes entidades Nestlé. Consulte la Sección 8 para obtener más información sobre cómo oponerse a esto.

## 1. FUENTES DE DATOS PERSONALES

Esta Política es de aplicación a los Datos Personales que recogemos de o sobre usted, a través de los métodos descritos a continuación (vea Sección 2), de las siguientes fuentes:

**Sitios web de Nestlé.** Sitios web dirigidos al consumidor operados por o para Nestlé, incluidos sitios que operamos bajo nuestros propios dominios (URL y minisitios que gestionamos en redes sociales de terceros como Facebook (“**Sitios web**”).

**Sitios web para móviles/apps de Nestlé.** Sitios web o apps para móviles dirigidos al consumidor operados por o para Nestlé, como las apps de *smartphones*.

**Correo electrónico, mensajes de texto u otros mensajes electrónicos.** Comunicaciones electrónicas entre usted y Nestlé.

**Centro de Servicios al Consumidor de Nestlé.** Llamadas a nuestro centro de servicios al consumidor.

**Establecimientos Nestlé.** Tiendas gestionadas por Nestlé (Boutiques, Nestlé Markets, Nestlé Stores etc.).

**Formularios de registro en papel.** Formularios de registro impresos o similares que recogemos a través de, por ejemplo, correo postal, demostraciones en tiendas, concursos y otras promociones o eventos.

**Puntos de venta.** Personas presentes en las tiendas de terceros para darle soporte durante la adquisición de productos Nestlé.

**Datos de otras fuentes.** Redes sociales y operadores de Internet (Facebook, Google, etc.) o información obtenida a través de investigaciones de mercado.

## 2. DATOS PERSONALES QUE RECOGEMOS SOBRE USTED Y CÓMO LOS RECOGEMOS

Dependiendo de cómo interactúa usted con Nestlé (en línea, de forma presencial, por teléfono, etc.) recogemos varios tipos de información de usted, tal como se describe a continuación.

**Información de contacto personal.** Esto incluye cualquier información que nos facilite que nos permita ponernos en contacto con usted, como su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, detalles de redes sociales o número de teléfono.

**Información de registro de la cuenta.** Cualquier información que se requiera para permitirle el acceso a su perfil de cuenta específico. Algunos ejemplos son su alias para la identificación de inicio de sesión, su dirección de correo electrónico, su nombre de usuario, su contraseña en una forma irrecuperable y/o la/s pregunta/s de seguridad y respuesta/s.

**Información demográfica.** Cualquier información que describa sus características demográficas o de conducta. Algunos ejemplos son su fecha de nacimiento, edad o franja de edad, sexo, ubicación geográfica, productos favoritos, aficiones e intereses e información sobre el hogar y el estilo de vida.

**Información técnica sobre dispositivos informáticos/móviles.** Toda información sobre el sistema informático u otro dispositivo tecnológico que usted utilice para acceder a nuestros Sitios web o apps, como la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar su ordenador o dispositivo a Internet, el tipo de sistema operativo y el tipo y la versión del navegador web. Si usted accede al sitio web o app de Nestlé a través de un dispositivo móvil como un *smartphone*, la información recogida también incluirá, cuando esté permitido, el identificador único de dispositivo de su teléfono, identificación de publicidad, ubicación geográfica y otros datos similares de dispositivos móviles.

**Sitios web/información usual sobre comunicaciones.** Mientras usted navegue e interactúe con nuestros Sitios web o boletines informativos, usamos tecnologías de recogida de datos automáticas para recoger determinada información sobre sus acciones. Esto incluye información como los vínculos en los que hace clic, las páginas o contenidos que usted visualiza y durante cuánto tiempo, y otra información y estadísticas similares sobre sus interacciones, como los tiempos de respuesta del contenido, errores de descarga y duración de las visitas a determinadas páginas. Esta información se captura utilizando tecnologías automatizadas como cookies (cookies de navegador, flash cookies) y balizas web y también se recoge mediante el uso de servicios de seguimiento de terceros. Usted tiene el derecho de oponerse al uso de dichas tecnologías. Para más detalles, consulte el Apartado 3.

### **Aviso Especial para Niños menores de 16 años:**

Si tienen menos de 16 años, les aconsejamos que converse con sus padres o tutores ANTES de dar información personal a los sitios web Nestlé. Si no estás seguro de entender algo en esta sección, les debes pedir a tus padres o tutores su ayuda.

**Investigaciones de mercado y comentarios de consumidores.** Esto incluye información que usted comparte de forma voluntaria con Nosotros sobre su experiencia de uso de nuestros productos y servicios.

**Contenido generado por el consumidor.** Se refiere a cualquier contenido que usted crea y luego comparte con Nosotros en una red social o mediante la carga en uno de nuestros Sitios web o apps, incluido el uso de las apps de redes sociales como Facebook. Algunos ejemplos incluyen fotos, vídeo, historias personales u otros medios o contenidos similares. Cuando se permite, recogemos y publicamos contenido generado por el consumidor en relación con una variedad de actividades, incluidos concursos

y otras promociones, funciones de la comunidad del sitio web, eventos dirigidos al consumidor y redes sociales de terceros.

**Información de redes sociales.** Se refiere a cualquier información que usted comparte públicamente en una red social o información que forma parte de su perfil en una red social de terceros (como Facebook, Instagram, twitter, Instagram) y que usted permite a la red social de terceros compartir con Nosotros. Algunos ejemplos incluyen su información de cuenta básica de terceros (p. ej. nombre, dirección de correo electrónico, género, fecha de nacimiento, ciudad actual, identificación de usuario, etc.) y cualquier otra información adicional o actividades que usted permite compartir a la red social de terceros.

**Información de pagos y financiera.** Cualquier información que necesitemos con el fin de satisfacer un pedido, o que usted utilice para realizar un pedido, como los detalles de la tarjeta de débito o crédito (nombre del titular, número de tarjeta, fecha de caducidad, etc.) u otras formas de pago (si se ponen a disposición). En todo caso, manejamos la información de pagos y financiera de conformidad con la leyes y reglamentos aplicables y los estándares de seguridad como el Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago (Payment Card Industry Data Security Standard, PCI DSS).

**Llamadas al Centro de Servicios al Consumidor.** Las comunicaciones con un centro de servicios al consumidor podrán ser grabadas y listadas, conforme a las leyes aplicables, para responder a necesidades operacionales locales (p. ej. para fines formativos o de calidad) así como, en ciertos casos, disponer de trazabilidad del consentimiento prestado para el cumplimiento de determinadas finalidades. Los datos de la tarjeta de pago no se graban. Cuando se requiera por ley, se le informará sobre dicha grabación al inicio de su llamada y tendrá la oportunidad de objetar.

### **3. COOKIES/TECNOLOGÍAS SIMILARES, ARCHIVOS DE REGISTRO y BALIZAS WEB**

**Cookies/Tecnologías similares.** Consulte nuestra **Política de Cookies** para saber cómo gestionar la configuración de sus cookies y para obtener información detallada sobre qué tipos de cookies utilizamos y con qué finalidades las usamos.

**Archivos de registro.** Almacenamos información en forma de archivos de registro (“logs”) que registran la actividad web y recoge estadísticas sobre sus hábitos de navegación en Internet. Estas entradas se generan de forma automática y nos ayudan a identificar y solucionar problemas o errores, mejorar el cumplimiento y mantener la seguridad de nuestras páginas web.

**Balizas Web (Web Beacons).** Las balizas web (conocidas también como “web beacons” o “web bugs”) son pequeñas secuencias de código que emiten una imagen gráfica en una página web o en un correo a fin de devolvernos información. Los datos recogidos a través de las balizas web incluyen información como la dirección IP, así como información sobre cómo responde usted a una campaña por correo electrónico (i.e. a qué hora abrió el correo, a qué enlaces accedió en el correo, etc.). Podremos utilizar balizas web en nuestras páginas o incluirlas en los correos electrónicos que le enviemos. Usamos la información obtenida a través de las balizas web para diversas finalidades, incluyendo, entre otras, informes de tráfico de páginas web, cuentas de visitante único, publicidad, auditorías e informes de correos electrónicos, y servicios de personalización.

### **4. USOS DE LOS DATOS PERSONALES**

Los siguientes párrafos describen las distintas finalidades para las que recogemos y tratamos sus Datos Personales, así como las distintas tipologías de Datos Personales que se recogen para cada finalidad. Tenga en cuenta que no todas las finalidades indicadas a continuación tendrán la misma relevancia para cada interesado.

**Servicio al cliente.** Utilizamos sus Datos Personales para finalidades relacionadas con la prestación de servicios a clientes, incluyendo las respuestas a sus solicitudes. Este tipo de servicios suelen conllevar el tratamiento de algunos datos de contacto, así como información relacionada con el contenido de la solicitud (i.e. estado del pedido, aspectos técnicos, quejas o dudas sobre el producto, preguntas generales, etc.).

**Concursos, marketing y otras promociones.** Con su consentimiento (cuando sea preciso), tratamos sus Datos Personales para facilitarle información acerca de bienes y servicios (i.e. comunicaciones de marketing, campañas o promociones). Lo anterior puede realizarse a través del correo electrónico, anuncios, SMS, llamadas telefónicas o mediante correo postal, de conformidad con la legislación aplicable en cada momento. Algunas de nuestras campañas y promociones son gestionadas por webs de terceros y/o redes sociales. El uso de sus Datos Personales es voluntario, lo que implica que puede oponerse al tratamiento de sus Datos Personales (o retirar su consentimiento) para estas finalidades. Si necesita información más detallada sobre cómo modificar sus preferencias respecto de las comunicaciones de marketing, consulte los apartados 8 y 9, a continuación. Para más información sobre nuestros concursos y otras promociones, consulte la normativa oficial o los detalles que acompañen a cada concurso / promoción.

**Redes sociales:** Utilizamos sus Datos Personales cuando usted interactúa en redes sociales de terceros, (i.e. utilizando funciones como “Me gusta”), para ofrecerle anuncios y dirigirnos a usted en redes sociales. Puede obtener más información sobre cómo funcionan estas funciones, los datos de perfil que obtenemos de usted, y conocer cómo excluir dichas funciones, accediendo a las políticas de privacidad de las principales redes sociales.

**Personalización (online y offline).** Con su consentimiento (cuando sea preciso), trataremos sus Datos Personales para (i) analizar sus preferencias y hábitos, (ii) anticipar sus necesidades basándonos en el análisis de su perfil, (iii) mejorar y personalizar su experiencia en nuestras webs y apps, (iv) asegurar que el contenido de nuestras webs y apps está optimizado para usted y sus dispositivos informáticos, (v) facilitarle publicidad y contenidos orientados a sus gustos y/o necesidades, y (vi) permitirle participar en funciones interactivas, si lo desea. Por ejemplo, le recordaremos su usuario/correo electrónico o nombre de usuario de modo que pueda acceder rápidamente la próxima vez que desee visitar nuestra web o cuando quiera recuperar fácilmente los artículos previamente añadidos a su carrito de la compra. Basándonos en este tipo de información, y con su consentimiento (cuando sea preciso), podemos mostrarle contenido o promociones específicas de Nestlé que se ajustan a sus intereses. El uso de Datos Personales es voluntario, lo que implica que puede oponerse al tratamiento de sus Datos Personales (o retirar su consentimiento) para esta finalidad. Para más información sobre cómo retirar el consentimiento, accede al apartado 8, a continuación.

**Gestión de pedidos.** Utilizamos sus Datos Personales para procesar y enviar sus pedidos, informarle del estado de los mismos, corregir direcciones y llevar a cabo verificaciones sobre su identidad y otras actividades para la detección del fraude. Lo anterior implica el tratamiento de determinados Datos Personales y de información sobre pagos.

**Otros propósitos generales (p. ej., estudios internos, análisis, seguridad).** De conformidad con la legislación aplicable, utilizamos sus Datos para otras finalidades profesionales generales, incluyendo la realización de estudios demográficos o de marketing internos, o la medición de la efectividad de campañas publicitarias. En caso de disponer de varias cuentas de socio en el Club, nos reservamos el derecho de unificar dichas cuentas en una sola. También utilizamos sus Datos Personales para garantizar nuestra seguridad.

**Motivos legales o relacionados con operaciones de fusión/adquisición.** En caso de que Nestlé o cualquiera de sus activos fuese adquirido por, o fusionado con, otra compañía, compartiremos sus Datos Personales con nuestros sucesores legales. También podremos facilitar sus Datos Personales a terceros (i) cuando sea requerido por la legislación aplicable, (ii) en el contexto de procedimientos legales, (iii) en respuesta a los requerimientos realizados por jueces u organismos de seguridad competentes, (iv) para proteger nuestros derechos, así como nuestra privacidad, seguridad o propiedad, o (v) para hacer cumplir los términos previstos en cualquier contrato o en nuestra web.

## **5. DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES**

Nestlé **nunca** compartirá su información personal con un tercero que pretenda usarla para propósitos de marketing directo a menos de que le hayamos informado a usted específicamente y usted nos haya dado un permiso específico para hacer esto.

Nestlé puede compartir su información personal con sus compañías subsidiarias, compañías en las cuales Nestlé tenga el control bien sea a través de propiedad directa o indirecta (en su conjunto “Grupo Nestlé”). Nestlé también puede compartir su información personal con terceros, pero solo en las siguientes circunstancias:

- **Proveedores de Servicios, Agentes y Contratistas**

Podemos usar terceros, como proveedores de servicios, agentes o contratistas para dar apoyo a las operaciones internas de este sitio web y/o nuestras aplicaciones y para ayudarnos a administrar el sitio web y/o nuestras aplicaciones o las distintas funciones, programas y promociones disponibles en éste. Algunos de estos terceros pueden estar ubicados fuera del país desde donde usted accedió a este sitio web y/o nuestras aplicaciones. De hecho, nuestro principal proveedor de servicios de hosting de sitios web está ubicado en los Estados Unidos de América y en el Reino Unido (por favor ver también la Pregunta 7 ). Estos terceros y sus empleados pueden tener contacto con su información personal durante la prestación de sus servicios a nosotros. Cualquiera de esos terceros debe en todo momento proporcionar los mismos niveles de seguridad para su información personal que Nestlé y, donde sea requerido, están obligados por un acuerdo legal a mantener su información personal privada, segura y a procesarla solo bajo instrucciones específicas de Nestlé.

- **Socios y Promociones en Conjunto**

De vez en cuando, podemos realizar en este sitio web y/ nuestras aplicaciones un programa o una promoción en conjunto o co-patrocinados con otra compañía, organización u otro tercero reconocido; y, como parte de este evento, recolectar y procesar información personal. Si su información personal está siendo recolectada por (o es compartida con) una compañía distinta de Nestlé como parte de esa promoción, se lo haremos saber al momento de recolectar su información personal.

Al momento de hacer promociones que involucren a otra compañía, podemos proporcionar un enlace separado a la política de privacidad de esa compañía y lo alentamos a leerlo antes de que usted comparta cualquier información personal, porque no podemos garantizar que ellos van adherir a las mismas prácticas de privacidad. Si usted no quiere que su información personal sea recolectada por, o compartida con, una compañía distinta de la nuestra, usted siempre puede elegir no optar por participar en estos eventos al momento en que la información personal está siendo recolectada/solicitada.

- **Transferencias Legales y de Negocios**

También podemos revelar su información personal si nos es requerido por la ley, o si a nuestro juicio de buena fe, dicha acción es razonablemente necesaria para cumplir con procesos legales, para responder a cualquier demanda, o para proteger la seguridad o derechos de Nestlé, sus consumidores, o el público.

En el evento de una fusión o adquisición de todo o parte de Nestlé por otra compañía, o en el evento en que Nestlé vendiese o dispusiese de todo o parte del negocio de Nestlé, el adquirente tendría acceso a la información mantenida por dicho negocio de Nestlé, que puede incluir información personal, sujeto a la ley aplicable. De manera similar, la información personal puede ser transferida como parte de una reorganización corporativa, procedimiento de insolvencia, u otro evento similar, si es permitido por y realizado de acuerdo con la ley aplicable.

## **6. CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES**

Conforme a las leyes aplicables, utilizaremos sus Datos Personales en la medida en que sean necesarios para satisfacer los propósitos para los que se recogieron (como se describe en la Sección 4 anterior) o para cumplir con los requisitos legales aplicables.

Los Datos Personales utilizados para proporcionarle una experiencia personalizada (ver Sección 4 anterior para más detalles) se conservarán durante la duración permitida por las leyes aplicables.

## **7. DIVULGACIÓN, ALMACENAMIENTO Y/O TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

Utilizamos una variedad de medidas razonables (descritas a continuación) para mantener sus Datos Personales de forma confidencial y segura. No obstante, tenga en cuenta que esas protecciones no se aplican a la información que elija compartir en áreas públicas como redes sociales.

**Personas que pueden acceder a sus Datos Personales.** Sus Datos Personales serán procesados por personal autorizado, en función de la necesidad de conocer, dependiendo de los fines específicos para

los que sus Datos Personales se hubiesen recogido (p. ej. nuestro personal encargado de los servicios de atención al cliente tendrá acceso a su registro de cliente).

**Medidas tomadas en entornos operativos.** Almacenamos sus Datos Personales en entornos operativos que utilizan medidas de seguridad razonables para prevenir el acceso no autorizado. Seguimos unos estándares razonables para proteger los Datos Personales. La transmisión de información a través de Internet no es, desafortunadamente, del todo segura, y aunque hacemos todo lo posible para proteger la información personal, no podemos garantizar la seguridad de los datos durante la transmisión mediante nuestros Sitios web/apps.

**Medidas que esperamos que usted tome.** Es importante que usted también ponga de su parte para el mantenimiento seguro de sus Datos Personales. Al darse de alta en una cuenta en línea, asegúrese de escoger una contraseña de cuenta que sea difícil averiguar para los demás y nunca revele su contraseña a nadie. Usted es responsable de mantener de forma confidencial esta contraseña y para cualquier uso de su cuenta. Si usted utiliza un ordenador público o compartido, no escoja que se recuerde su identificación de inicio de sesión/dirección de correo electrónico o contraseña y asegúrese de cerrar sesión cada vez que abandone el ordenador. Debería también hacer uso de la configuración o controles de privacidad que Nosotros le proporcionamos en nuestro Sitio web/app.

**Transferencia de sus Datos Personales.** El almacenamiento y el procesamiento de sus Datos Personales tal como se han descrito anteriormente, podrán requerir que sus Datos Personales sean transferidos/transmitidos posteriormente y/o almacenados en un destino fuera de su país de residencia, También podremos transferir sus Datos Personales a otras entidades Nestlé o socios locales, incluyendo países que tengan normas o estándares de protección de datos distintos a los aplicables en la Region Centroamerica.

## **8. SUS DERECHOS SOBRE SUS DATOS PERSONALES**

**Acceso a sus Datos Personales.** Cuando la ley lo disponga, usted, sus sucesores, representantes y/o apoderados tienen el derecho de acceder, revisar y solicitar una copia física o electrónica de información almacenada sobre usted. Usted también podrá tener derecho a solicitar información sobre la fuente de sus Datos Personales.

**Modificación y supresión de sus Datos Personales.** Cuando la ley lo disponga, usted, sus sucesores, representantes y/o apoderados podrán solicitar la corrección o modificación de sus Datos Personales. También tienen derecho a solicitar la supresión de sus Datos Personales para que dejen de tratarse, por decisión propia, si ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos, o si son tratados de otro modo, especialmente si han retirado su consentimiento para el tratamiento, o se oponen a un determinado tratamiento.

Tenga en cuenta que, en determinadas circunstancias, no podremos suprimir sus Datos Personales sin suprimir también su cuenta de usuario. Puede que se nos requiera conservar algunos de sus Datos Personales después de que haya solicitado la supresión, para cumplir nuestras obligaciones legales o contractuales o para satisfacer nuestras necesidades empresariales, todo ello de conformidad con la legislación aplicable.

**Limitación del tratamiento de sus Datos Personales.** En determinadas circunstancias y cuando la ley lo disponga, usted, sus sucesores, representantes y/o apoderados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos por parte de Nestlé a determinados fines, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

**Portabilidad de sus Datos Personales.** En caso de que el tratamiento de Datos Personales esté basado en el consentimiento prestado por usted o cuando el tratamiento sea necesario para la ejecución de un contrato, usted podrá solicitar recibir en un formato estructurado, de uso común, de lectura mecánica e interoperable todos aquellos datos tratados a través de medios automatizado.

**Oposición al tratamiento de sus Datos Personales.** En los casos en que sus Datos Personales sean tratados con la finalidad de satisfacer intereses legítimos de Nestlé, en determinadas circunstancias, usted tendrá derecho a oponerse total o parcialmente (esto es, para determinadas finalidades) al tratamiento de cualquier dato personal relativo a su situación particular, y ello en cualquier momento y sin coste alguno.

**Revocación del consentimiento.** En caso de que la base legitimadora para el uso de sus datos sea el consentimiento otorgado por usted de forma expresa o inequívoca, tiene derecho a retirar su consentimiento para que tratemos sus datos para uno, varios o todos los grupos de finalidades relacionados.

Cuando esté disponible, nuestros Sitios web disponen de una función especializada mediante la cual usted puede revisar y modificar los Datos Personales que ha facilitado y revocar el consentimiento otorgado para uno, varios o todos los grupos de finalidades para los que lo hubiese otorgado. Tenga en cuenta que requerimos a nuestros consumidores registrados que verifiquen su identidad (p. ej. identificación de inicio de sesión/dirección de correo electrónico, contraseña) antes de que puedan acceder o realizar cambios a la información de su cuenta. Esto ayuda a prevenir el acceso no autorizado a su cuenta.

Estos derechos pueden ejercerse por correo electrónico o postal o a través de nuestro servicio de atención al cliente, para lo cual le podremos solicitar que adjunte una copia de su identificación o detalles equivalentes (incluyendo mecanismos reforzados para acreditar su identidad cuando se lo solicitemos y no esté prohibido por la legislación). Si la solicitud la presenta una persona distinta de usted, sin aportar prueba de que la solicitud se ha efectuado legalmente en su nombre, la solicitud podrá ser rechazada.

Tenga en cuenta que cualquier información de identificación que nos facilite se procesará únicamente conforme a las leyes aplicables y en la medida permitida por estas.

Esperamos haber resuelto sus dudas respecto de cómo procesamos sus Datos Personales. No obstante, tiene derecho a presentar una queja ante las autoridades competentes en materia de protección de datos (Instituto de Protección de los Derechos del Consumidor, local de cada país) si considera que no hemos dado respuesta a alguna de sus consultas o si considera vulnerado alguno de sus derechos.

## **9. SUS OPCIONES RESPECTO A CÓMO USAMOS Y DIVULGAMOS SUS DATOS PERSONALES**

Nos esforzamos en proporcionarle opciones relativas a los Datos Personales que usted nos facilitó. Los siguientes mecanismos le otorgan el siguiente control sobre sus Datos Personales:

**Cookies/tecnologías similares.** Puede configurar su navegador para rechazar todas o algunas de las cookies del navegador, o para alertarle cuando las cookies se están usando. Consulte la Sección 3 anterior.

**Publicidad, marketing y promociones.** Si desea que sus Datos Personales utilizados por Nestlé sirvan para promocionar sus productos o servicios, puede indicarlo mediante las casillas que encontrará en el formulario de registro o respondiendo a las preguntas presentadas por las personas en las tiendas encargadas de realizar las demostraciones de nuestros productos, nuestro centro de servicios al consumidor o representantes en tiendas y boutiques. Si decide que ya no desea recibir dichas comunicaciones, posterior puede darse de baja de la recepción de comunicaciones comerciales en cualquier momento siguiendo las instrucciones facilitadas en cada una de dichas comunicaciones. Para darse de baja de la recepción de comunicaciones comerciales enviadas por cualquier medio, incluidas redes sociales de terceros, usted puede darse de baja en cualquier momento iniciando sesión en los Sitios web/apps y ajustando sus preferencias de usuario en su perfil de cuenta desmarcando las casillas pertinentes o llamando a nuestro centro de servicios al consumidor. Tenga en cuenta que, incluso si usted se da de baja de la recepción de comunicaciones comerciales, todavía podrá recibir comunicaciones administrativas, como una confirmación de pedido u otras comunicaciones sobre operaciones, notificaciones sobre sus actividades de cuenta (p. ej. confirmaciones de cuenta, cambios de contraseña, etc.), y otros avisos importantes no relacionados con temas de marketing.

**Personalización (online y offline).** Cuando se requiera por la ley, si desea que sus Datos Personales utilizados por Nestlé le proporcionen una experiencia personalizada, puede indicarlo mediante las casillas que encontrará en el formulario de registro o respondiendo a las preguntas de nuestro centro de servicios al consumidor o de nuestros representantes en tiendas y boutiques. Si decide que ya no desea beneficiarse de esto, puede darse de baja en cualquier momento iniciando sesión en los Sitios web/apps y ajustando sus preferencias de usuario en su perfil de cuenta desmarcando las casillas pertinentes o llamando a nuestro centro de servicios al consumidor.

**Publicidad basada en intereses.** Podemos asociarnos a redes publicitarias y otros proveedores de servicios publicitarios ("Proveedores Publicitarios") que presentan publicidad en nuestro nombre y otras

empresas externas en Internet. Algunos de estos anuncios podrán estar adaptados a sus intereses basados en la información recogida en las páginas Nestlé o en sitios web externos con el tiempo.

**Publicidad dirigida:** Puedes dejar de recibir comunicaciones comerciales por correo electrónico o mensajes de texto a través de tu teléfono, tablet o dispositivo móvil siguiendo las instrucciones que te proporcionaremos en cada comunicación. Si dispones de una cuenta con nosotros, puedes cambiar tus preferencias de privacidad o de contacto en la sección correspondiente, También puedes visitar los sitios de los buscadores o las redes sociales de las que eres miembro y modificar las opciones de seguridad para no recibir publicidad dirigida.

## **10. CAMBIOS A NUESTRA POLÍTICA**

Si cambiamos la forma en que procesamos Datos Personales, actualizaremos esta Política y el correspondiente **Aviso Legal de Privacidad y Protección de Datos**. Nos reservamos el derecho a realizar cambios en cualquier momento a nuestras prácticas y a esta Política, por lo que le instamos a consultarla con frecuencia para comprobar si hay actualizaciones o cambios.

## **11. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS Y DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS**

Si usted tiene cualquier pregunta, reclamo, o comentario acerca de esta política de Privacidad o nuestras prácticas de recolección de información, por favor contáctenos escribiendo a Nestlé Centroamerica; S.A. servicio al Consumidor, Direccion: Nestlé La Loma o enviando un correo electrónico a: [servicioalconsumidor@pa.nestle.com](mailto:servicioalconsumidor@pa.nestle.com) o marcando 800-0000.